FREEforYOU

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Co je mimosoudní řešení spotřebitelských sporů?

Pokud jste naším zákazníkem jako spotřebitel a vznikne mezi vámi a společností **FREE for YOU s.r.o.** spor, který se nám nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, máte právo obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů představuje možnost vyřešit spor rychleji, jednodušeji a bez nutnosti obracet se na soud.

Příslušný orgán

Pro spory týkající se dodávek elektřiny, plynu a dalších služeb v oblasti energetiky je příslušným orgánem:

Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5

586 01 Jihlava

Datová schránka: eeuaau7

Webové stránky: www.eru.cz

Kdy lze návrh podat

Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat tehdy, pokud jste se nejprve pokusili vyřešit spor přímo se společností **FREE for YOU s.r.o.** a nepodařilo se dosáhnout vzájemné dohody.

Podrobnosti o průběhu řízení a způsobu podání návrhu naleznete na webových stránkách Energetického regulačního úřadu.

Naše snaha

Naším cílem je řešit případné nejasnosti nebo reklamace především vzájemnou komunikací a nalézt řešení, které bude přijatelné pro obě strany. Pokud se nám to nepodaří, můžete využít možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu podle platných právních předpisů.

Věříme, že tento postup nebudeme muset nikdy využít, protože se zavazujeme vždy usilovat o nalezení společné dohody.

Lukáš Artur Vagner
jednatel

Společně tvoříme lepší energetiku.